

Сервис как экономия

Почему ремонт техники становится главным решением для агробизнеса



**Интервью с генеральным директором
ООО «МАКС-АГРО»
Сергеем Александровичем Калининым
о своевременном заказе запасных частей
и ремонте сельскохозяйственной техники.**

— **Сергей Александрович, как сегодня выглядит ситуация с парком сельскохозяйственной техники на предприятиях?**

— Европейская техника стала очень дорогой, и далеко не все машины сейчас доступны. Доступных кредитов тоже нет, свободных оборотных средств у предприятий не хватает. За последние четыре года техника, работающая в полях, еще больше выработала свой ресурс. Нарботка многих новых мощных тракторов уже приблизилась к отметке в десять тысяч моточасов. Вероятность серьезных поломок и потребность в длительном капитальном ремонте значительно увеличились.

— **Вопрос покупки новой техники для многих хозяйств становится труднодостижимой роскошью?**

— Да, и на первый план выходит не приобретение, а сохранение того, что уже есть. Именно поэтому грамотный сервис перестает быть просто статьей расходов — он превращается в стратегический инструмент выживания и развития бизнеса.

— **Изменилась ли логистика поставок запасных частей из-за рубежа?**

— Западные детали по-прежнему привозятся в Россию, но сроки поставок стали достаточно большими и могут достигать трех месяцев. Экспресс-доставка из Европы за три-четыре дня, как это было раньше, сейчас практически невозможна.

Склады запчастей минимизируются и постепенно вымываются. Дистрибьюторы больше не могут позволить себе вкладывать десятки миллионов в поддержание огромных запасов. Специализированные узкопрофильные детали теперь везут очень аккуратно и преимущественно под заказ, чтобы они не зависли мертвым грузом, если конкретная модель трактора выйдет из эксплуатации. По всей стране предприятия вынуждены искать специфические узлы по факту поломки.

— **Как в таких условиях правильно готовить машины к сезону?**

— Технику нужно готовить к сезону заранее, приступая к дефектовке сразу после окончания уборки урожая. Если начинать подготовку зимой, как пять-шесть лет назад, то из-за трехмесячного ожидания деталей можно просто не успеть к посевной. Сами поломки стали более сложными и дорогими в устранении. Предприятиям, располагающим парком из нескольких одинаковых единиц техники, целесообразно держать в запасе не отдельные детали, а целые готовые узлы, например, мост в сборе. При поломке сервисная бригада быстро перекидывает агрегат за один день, трактор возвращается в работу, а снятый неисправный узел ремонтируется в плановом режиме. Кроме того, при интенсивной работе на технике с большой наработкой необходимо задумываться о резервных машинах, иначе простой единственного мощного трактора приведет к тому, что хозяйство просто не сможет заготовить корма.

— **Предупредить важнее, чем чинить?**

— Мы в «МАКС-АГРО» всегда придерживаемся принципа: «дешевле предупредить поломку, чем устранять цепь последствий». Экономия на регламентированной процедуре, будь то замена масел или консервация на зиму, приводит к непредсказуемым и гораздо более дорогостоящим последствиям. Настоящая экономия рождается не на покупке дешевых запчастей, а на качестве сервиса, который продлевает жизнь технике.

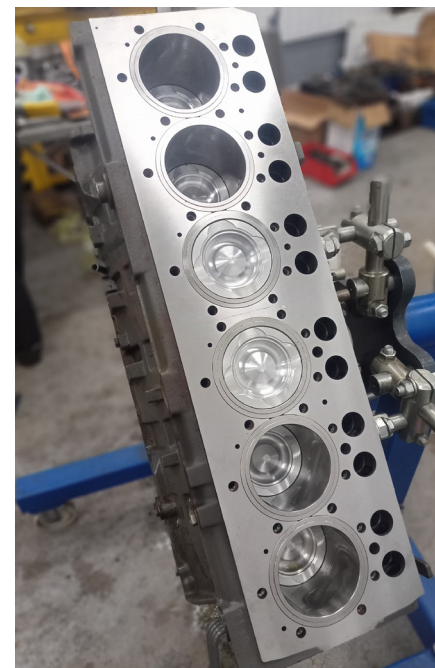
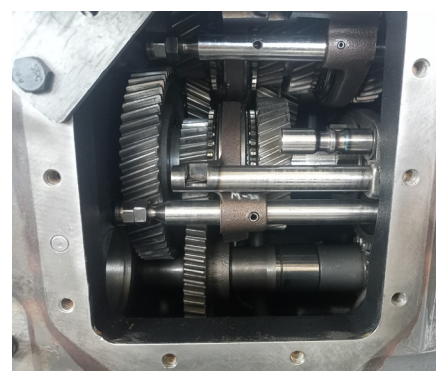
— **Возможен ли самостоятельный ремонт техники?**

— Многие аграрии совершают одну и ту же ошибку: в погоне за сиюминутной экономией они переходят на самостоятельное или кустарное обслуживание после окончания гарантийного срока. Создается иллюзия «неубиваемости» импортной техники, которая часто приводит к плачевным результатам, когда простой оборудования начинает бить по карману гораздо сильнее, чем стоимость квалифицированного ремонта.

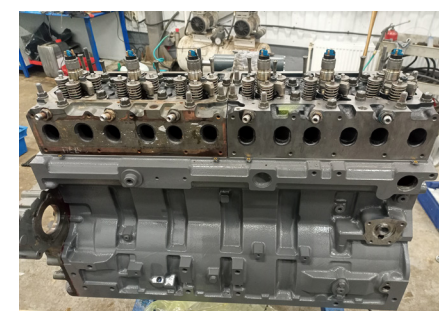
К тому же важен кадровый аспект. В то время как для выполнения простой регламентной работы, такой как замена масла, достаточно обычных навыков механика, для качественного восстановления сложных механизмов требуется иной уровень компетенций.

— **Почему техническое обслуживание лучше доверять профильным сервисным компаниям?**

— У квалифицированной обслуживающей компании больше опыта, она видит ситуацию в комплексе. Внутренний специалист в хозяйстве часто видит узкий круг проблем: потекло масло — надо поменять. Опытная сервисная служба досконально знает



Капитальный ремонт целого узла - оправданная мера



обслуживаемые машины и их слабые места. Понимая, что на конкретном тракторе определенный клапан выйдет из строя через два-три месяца, специалисты могут заблаговременно заказать его на свой склад. Когда деталь понадобится, ее смогут поставить моментально, не дожидаясь длительной остановки трактора в поле. Плюс профильная компания берет на себя ответственность за качественный капитальный ремонт, который сейчас полностью оправдывается по сравнению со стоимостью новой единицы техники.

— **Своевременное обслуживание техники важно еще и потому, что трудно объяснить специалисту, почему он должен экстренно выезжать в хозяйство, когда всё можно было сделать заранее?**

— Именно. Грамотные специалисты не хотят работать ненормированно, терять выходные дни и ездить в долгие командировки. Выезд механика за двести или триста километров в хозяйство часто оборачивается потерей целого дня просто на переезд. При этом специалист может приехать на место без нужной запчасти, так как без грамотной предварительной диагностики неизвестно, что именно вышло из строя.

— **Как сервисные службы выстраивают приоритеты при работе с хозяйствами?**

— В первую очередь обслуживаются те заказчики, которые обеспечивают постоянный и стабильный объем

работы в течение всего года. Разовые обращения от хозяйств, которые вспоминают о ремонтах только по факту критической поломки и просят срочно приехать, обрабатываются по остаточному принципу. В разгар сезона сервисная бригада может быть расписана на две недели вперед, и компания не бросит своего постоянного клиента ради разового срочного вызова, даже если за него предложат большие деньги. Долгосрочные партнерские отношения являются главным приоритетом.

— **Все ли собственники аграрных предприятий понимают необходимость формирования собственных складов и заблаговременного планирования?**

— К сожалению, не все. Часто инженерные службы на местах понимают, что нужно сформировать внутренний запас деталей, но собственники или руководители, далекие от реального производства, отказываются выделять на это средства. Они не готовы замораживать несколько миллионов рублей. Многие до сих пор живут в иллюзии, что любую поломку можно устранить быстро, хотя реальность такова, что в условиях дефицита кадров и длительного ожидания запчастей быстро сделать ремонт уже невозможно.

— **Потребовала ли текущая ситуация пересмотра регламентов замены масел и других технических жидкостей?**

— Однозначно потребовала. Учи-

тывая изменение качества присадок для масел на рынке и нестабильное качество дизельного топлива, риски для топливных систем импортных машин возрастают. В этих условиях категорически нельзя допускать переработок и нужно жестко соблюдать все регламенты. Если раньше в целях экономии в хозяйствах могли отложить замену масла, то сейчас такой подход приведет к тяжелым последствиям. Рекомендуется действовать на опережение и менять технические жидкости даже чуть раньше срока.

— **Сергей Александрович, что бы вы пожелали аграриям с учетом вашего накопленного опыта?**

— Отсутствие регулярного сервисного обслуживания всегда сказывается на финансовой составляющей агропредприятия — это аксиома. В нынешних условиях, когда перебои в работе техники могут стоить урожая или надоя, ставка на надежного партнера становится не просто логичной, а жизненно необходимой. Поэтому мой совет — относитесь к технике бережно: инвестируйте в её ресурс заранее, чтобы в разгар посевной или уборки думать не о поломках, а о качестве урожая.

Мы же, в свою очередь, предлагаем не просто ремонт, а комплексный подход к сохранению ресурса вашей техники, позволяя оптимизировать затраты и быть уверенным в завтрашнем дне. [СХВ](#)